

T.C.

[İL VEYA İLÇE ADI] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURU SAHİBİ (TÜKETİCİ) : [Adınız Soyadınız] (TCKN: [.....])

ADRESİ : [Açık Adresiniz]

İLETİŞİM (TEL/E-POSTA) : [Telefon Numaranız] / [E-posta Adresiniz]

ŞİKAYET EDİLEN (SAĞLAYICI) : [Abonelik Hizmetini Sunan Firma Unvanı] (VKN/TCKN: [Biliniyorsa])

ADRESİ : [Firmanın Açık Adresi]

ABONE / HİZMET NUMARASI : [Abonelik veya Müşteri Numaranız]

UYUŞMAZLIK BEDELİ : [Haksız Tahsil Edilen / İstenen Cayma Bedeli Tutarı] TL

BAŞVURU KONUSU : Şikayet edilen sağlayıcı ile akdedilen [Sözleşme Tarihi] tarihli abonelik sözleşmesinin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 52. maddesi ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 16. ile 22. maddeleri gereğince **HAKLI NEDENLE / SÜRESİZ FESİH HAKKI** kullanılarak iptal edilmesi ve tarafıma haksız olarak yansıtılan / tahsil edilen **[Uyuşmazlık Bedeli] TL** tutarındaki cayma bedelinin (cezai şartın) iptali ile tarafıma **İADESİ** talebimizdir.

AÇIKLAMALAR :

1. Şikayet edilen [Firma Unvanı] ile tarafım arasında, [Abonelik Başlangıç Tarihi] tarihinde, ekte bir suretini sunduğum [Sözleşme Süresi, Örn: 24 Ay] ay taahhütlü **[Hizmet Türü: Örn; İnternet, Uydu Yayını, GSM, Spor Salonu]** abonelik sözleşmesi imzalanmıştır.

2. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 52/4. maddesi; "*Tüketici, belirsiz süreli veya süresi bir yıldan daha uzun olan belirli süreli abonelik sözleşmesini herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin istediği zaman feshetme hakkına sahiptir.*" amir hükmünü içermektedir. Tarafımla yapılan sözleşme [Örn: 24 ay] süreli olup, kanun gereği hiçbir cezai şart ödemeksizin sözleşmeyi feshetme hakkım yasal olarak güvence altına alınmıştır.

(Alternatif Durum 1 - Altyapı Yokluğu / Taşınma): Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği m. 16/2 uyarınca; tüketici, yerleşim yerinin değişmesi ve yeni yerleşim yerinde sağlayıcının aynı hizmeti sunamaması (altyapı olmaması) halinde taahhütlü sözleşmesini cezai şart ödemeksizin feshedebilir. Tarafımca [Yeni Adres] adresine taşınılmış ve bu adreste firmanın altyapısı bulunmadığı belgelenmiştir.

(Alternatif Durum 2 - Hizmetin Ayıplı Olması): Sağlayıcı firma, sözleşmede taahhüt ettiği [Örn: 100 Mbps internet hızı / Kesintisiz yayın] hizmetini tarafıma sağlayamamıştır. Sürekli yaşanan kesintiler ve hizmetin ayıplı ifası nedeniyle sözleşmenin devamı tarafımca çekilmez hale gelmiş

ve haklı fesih şartları oluşmuştur.

3. Yukarıda izah edilen yasal ve haklı gerekçelerle, [Fesih Bildirim Tarihi] tarihinde şikayet edilen firmaya (e-devlet üzerinden / e-posta ile / ihtarname ile / bayisi aracılığıyla) yazılı olarak fesih talebimi ilettim. Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 24. maddesi gereği, fesih bildirimimin ulaşmasından itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde hizmetin durdurulması ve fesih işleminin sonuçlandırılması gerekmektedir.

4. Ancak şikayet edilen firma, yasal mevzuatı açıkça ihlal ederek fesih işlemimi zorlaştırmış ve akabinde tarafıma "taahhüt bozma bedeli / cayma bedeli / cihaz iade bedeli / indirimlerin iadesi" adı altında haksız ve mesnetsiz olarak **[Uyuşmazlık Bedeli] TL** tutarında bir son fatura yansıtmıştır. (Bu tutar tarafımdan [Ödeme Tarihi] tarihinde tahsil edilmiştir / Kredi kartımdan çekilmiştir.)

5. Tüketicie yansıtılan bu cezai şart, 6502 sayılı Kanun'un 5. maddesi uyarınca haksız şart niteliğindedir. Kanunun tüketiciye tanıdığı cezai şart ödemeksizin fesih hakkının, firmaların matbu sözleşmelerle veya "indirim iadesi" adı altındaki hülle yöntemleriyle bertaraf edilmesi hukuken mümkün değildir.

6. Açıklanan nedenlerle, tarafıma yansıtılan haksız fatura bedelinin (cayma cezasının) iptali ve benden tahsil edilen tutarın yasal faiziyle birlikte iadesi için Sayın Hakem Heyetiniz'e başvurma zarureti hasıl olmuştur.

HUKUKİ NEDENLER : 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (m. 5, 52 vd.), Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği (m. 16, 22, 24), Türk Borçlar Kanunu ve ilgili sair yasal mevzuat.

HUKUKİ DELİLLER :

1. [...]/.../202... tarihli Abonelik Sözleşmesi sureti (Ektedir / Firmadan celbi talep olunur),
2. Haksız cayma bedelini gösteren [Fatura No] numaralı ve [Tarih] tarihli son fatura,
3. Kredi Kartı Ekstresi / Ödeme Dekontları (Tahsil edildiyse),
4. Firmaya yapılan fesih başvurusuna dair kayıtlar (e-Devlet çıktısı, e-posta, çağrı merkezi kayıtları),
5. (Varsa) İkametgah belgesi, altyapı olmadığına dair kayıtlar veya arıza/servis fişleri,
6. Bilirkişi İncelemesi ve her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda arz ve izah edilen ve re'sen gözetilecek nedenlerle, haklı şikayetimizin KABULÜ ile;

1. Şikayet edilen sağlayıcı firma ile yapılan abonelik sözleşmesinin haklı nedenle ve/veya kanuni süresiz fesih hakkı kapsamında yasal olarak **FESHEDİLDİĞİNİN TESPİTİNE,**
2. Tarafıma "cayma bedeli / taahhüt bozma bedeli" adı altında tahakkuk ettirilen haksız faturanın **İPTALİNE,**
3. Benden haksız olarak tahsil edilen **[Uyuşmazlık Bedeli] TL** tutarındaki bedelin tahsil tarihinden itibaren işleyecek yasal faiziyle birlikte tarafıma **İADESİNE,**

4. Yapılacak her türlü tebligat, bilirkişi ve sair masrafların şikayet edilen taraf üzerinde bırakılmasına karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. [Tarih]

Başvuru Sahibi (Abone)

[Adınız Soyadınız]

[İmza]

EKLER:

1- İptal edilen sözleşme ve/veya haksız bedeli gösterir fatura sureti

2- Ödeme Dekontları (Ödeme yapıldıysa)

3- Fesih bildirim evrakları / İletişim kayıtları