

**[ŞEHİR/İLÇE ADI] NÖBETÇİ ASLİYE HUKUK / TÜKETİCİ / TİCARET MAHKEMESİ
HAKİMLİĞİ'NE**

(Not: Tarafların sıfatına göre görevli mahkeme değişir. İş sahibi tüketici ise Tüketici Mahkemesi; her iki taraf tacir ve iş ticari ise Asliye Ticaret Mahkemesi; diğer hallerde Asliye Hukuk Mahkemesi görevlidir.)

ARABULUCULUK DOSYA NO : 202... / (Ticari ve Tüketici uyuşmazlıklarında zorunludur)

DAVACI : [Adınız Soyadınız / Şirket Unvanı] (TCKN/VKN: [.....])

ADRESİ : [Açık Adresiniz / Şirket Merkezi]

VEKİLİ : Av. [Avukat Adı Soyadı]

ADRESİ : [Avukatın Açık Adresi]

DAVALI (YÜKLENİCİ) : [Davalının Adı Soyadı / Şirket Unvanı] (TCKN/VKN: [.....])

ADRESİ : [Davalının Açık Adresi]

DAVA DEĞERİ : Şimdilik (fazlaya ilişkin haklarımız saklı kalmak kaydıyla) **[Talep Edilen Tutar] TL**
(Bilirkişi incelemesi sonucu belirlenecek gerçek bedel üzerinden artırılmak üzere)

KONU : Taraflar arasında akdedilen [Sözleşme Tarihi] tarihli Eser (İstisna) Sözleşmesi uyarınca, davalı yüklenici tarafından imal/inşa edilerek teslim edilen eserin (işin) **AYIPLI İFASI** nedeniyle; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 475. maddesinde yer alan seçimlik haklarımızdan **[Sözleşmeden Dönme ve Bedel İadesi / Ayıp Oranında Bedel İndirimi / Ücretsiz Onarım]** hakkımızın kullanılmasını ve ayıplı ifa nedeniyle müvekkilimin uğradığı **[Tazminat Tutarı] TL** müspet/menfi zararın (gecikme, kazanç kaybı vb.) teslim/temerrüt tarihinden itibaren işleyecek [Yasal / Ticari Avans] faizi ile birlikte davalıdan tahsiline karar verilmesi talebimizdir.

AÇIKLAMALAR :

1. Sözleşmenin Akdedilmesi ve Edimlerin İfası:

Müvekkilim [Davacı Adı/Unvanı] ile davalı [Davalı Adı/Unvanı] arasında, [Sözleşmenin Konusu, Örn: müvekkile ait evin tadilatı ve mutfak dolaplarının yapımı / fabrika çatısının inşası / özel yazılım programı geliştirilmesi] işinin yapılması amacıyla [Sözleşme Tarihi] tarihinde (yazılı/sözlü) bir Eser Sözleşmesi akdedilmiştir.

Sözleşme uyarınca müvekkilim, üzerine düşen [Ödenen Tutar] TL avans / hakediş ödemesini davalının banka hesabına eksiksiz olarak yatırmıştır (Banka dekontları Ek-1'dedir).

2. Eserin Teslimi ve Ayıpların Ortaya Çıkması:

Davalı yüklenici, taahhüt ettiği işi [Teslim Tarihi] tarihinde müvekkilime teslim etmiştir. Ancak eserin olağan kullanımı ve yapılan ilk gözden geçirme (muayene) neticesinde; eserin sözleşmede kararlaştırılan vasıfları taşımadığı, fen ve sanat kurallarına aykırı, eksik ve ayıplı olarak imal edildiği tespit edilmiştir.

Eserdeki mevcut ayıplar şunlardır: [Ayıplar detaylıca ve maddeler halinde yazılır. Örn: Çatıda su sızıntıları mevcuttur / Kullanılan malzeme sözleşmede belirtilen 1. sınıf malzeme değil, defolu 3. sınıf malzemedir / Yazılım sürekli hata vermekte ve çalışmamaktadır]. Söz konusu ayıplar, eserin kullanım amacını önemli ölçüde ortadan kaldırmakta ve müvekkilimden bu eseri kabul etmesi beklenemeyecek boyuttadır.

3. Süresinde Yapılan Ayıp İhbarı ve Delil Tespiti:

6098 sayılı TBK'nın 474. maddesi gereğince, eserin tesliminden sonra olağan sürede muayenesi yapılarak tespit edilen açık ayıplar (veya sonradan ortaya çıkan gizli ayıplar) derhal davalıya bildirilmiştir. Tarafımızca [Noter Adı] Noterliği'nin [İhtarname Tarihi] tarihli ve [Yevmiye No] yevmiye numaralı ihtarnamesi keşide edilerek ayıp ihbarında bulunulmuş ve ayıpların giderilmesi / bedelin iadesi talep edilmiştir. İhtarname [Tebliğ Tarihi] tarihinde tebliğ edilmesine rağmen davalı tarafça hiçbir onarım veya iade işlemi yapılmamıştır.

(Eğer Sulh Hukuk Mahkemesinden Delil Tespiti yaptırılmışsa): Ayrıca ayıpların ve onarım bedelinin tespiti amacıyla [Mahkeme Adı] Sulh Hukuk Mahkemesi'nin 202.../... D.İş sayılı dosyası üzerinden mahallinde keşif ve bilirkişi incelemesi yaptırılmış olup, tanzim edilen [Rapor Tarihi] tarihli raporda "eserin ayıplı olduğu ve ayıpların giderim bedelinin ... TL olduğu" resmi olarak hüküm altına alınmıştır (Rapor Ek-2'dedir).

4. TBK m. 475 Kapsamında Seçimlik Hakkımızın Kullanılması ve Tazminat:

TBK m. 475, eserin ayıplı olması halinde iş sahibine seçimlik haklar tanımıştır. Eserdeki ayıplar [Seçilen hakka göre açıklama yapılır: Örn: o kadar ağırdır ki eserin sökülüp yeniden yapılması gerekmektedir, bu nedenle SÖZLEŞMEDEN DÖNME ve ödediğimiz bedelin iadesini / onarımı aşırı masraf gerektirmediğinden ÜCRETSİZ ONARIM / ayıp oranında BEDEL İNDİRİMİ] talep etme zorunluluğumuz doğmuştur.

Ayrıca, TBK m. 475/2 uyarınca iş sahibinin genel hükümlere göre tazminat isteme hakkı saklıdır. Davalının kusurlu ve ayıplı ifası nedeniyle müvekkilim [Örn: işyerini zamanında açamamış / evi kullanmadığı için kira ödemek zorunda kalmış] ve [Zarar Tutarı] TL maddi zarara uğramıştır. Bu müspet/menfi zararlarımızın da davalıdan tahsili gerekmektedir.

5. Dava Şartı Arabuluculuk:

Dava açılmadan önce yasal zorunluluk gereği [Tarih] tarihinde zorunlu arabuluculuğa başvurulmuş, ancak davalının uzlaşmaz tutumu neticesinde [Tarih] tarihli "Anlaşamama Son Tutanağı" düzenlenerek süreç olumsuz sonuçlanmıştır.

HUKUKİ NEDENLER : 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu (m. 112, 470, 474, 475 vd.), (Tüketici işlemi ise 6502 Sayılı TKHK), 6100 Sayılı HMK ve ilgili sair mevzuat.

HUKUKİ DELİLLER : Karşı tarafın sunacağı delillere karşı delil sunma hakkımız saklı kalmak kaydıyla;

1. Taraflar arasındaki [Tarih] tarihli Eser Sözleşmesi (veya teklif formu, e-posta onayları),
2. Ödeme belgeleri, banka dekontları ve faturalar,
3. Ayıp ihbarını içeren [Noter Adı] Noterliğinin [Yevmiye No] numaralı ihtarnamesi,
4. [Mahkeme Adı] Sulh Hukuk Mahkemesi'nin 202.../... D.İş sayılı Delil Tespiti Dosyası ve Bilirkişi Raporu,
5. Ayıplı ifayı gösterir olay yeri fotoğraf ve video kayıtları,
6. Arabuluculuk Anlaşmama Son Tutanağı aslı,
7. Mahallinde yapılacak Keşif ve Uzman Bilirkişi (İnşaat/Makine/Yazılım Uzmanı) İncelemesi,
8. Tanık Beyanları (Gerektiğinde isim ve adresleri bildirilecektir),
9. Yemin, İsticvap ve her türlü yasal hukuki delil.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda arz ve izah edilen ve Sayın Mahkemenizce re'sen gözetilecek haklı nedenlerle, fazlaya ilişkin her türlü talep ve ıslah hakkımız saklı kalmak kaydıyla haklı davamızın KABULÜ ile;

1. Davalı yüklenici tarafından imal/inşa edilen eserdeki AYIPLI İFANIN TESPİTİNE,
2. TBK m. 475 uyarınca seçimlik hakkımız olan [**Örn: Sözleşmeden Dönme talebimizin kabulü ile müvekkilce ödenen (Tutar) TL'nin iadesine / Ayıpların davalı masraflıyla ücretsiz onarımına / Ayıp oranında belirlenecek (Tutar) TL bedel indiriminin müvekkile iadesine**],
3. Ayıplı ve kusurlu ifa nedeniyle müvekkilimin uğradığı (kazanç kaybı, kira mahrumiyeti vb.) şimdilik [**Tazminat Tutarı**] TL maddi zararın, teslim/temerrüt tarihinden itibaren işleyecek [Yasal / Ticari Avans] faizi ile birlikte davalıdan tahsiline,
4. Yargılama giderleri, Delil Tespiti dosyası masrafları, bilirkişi ücretleri ve yasal avukatlık vekalet ücretinin davalı tarafa tahmil edilmesini karar verilmesini saygıyla, vekaleten/asaleten arz ve talep ederim. [Tarih]

Davacı / Vekili

Av. [Avukat Adı Soyadı]

[İmza]

EKLER:

1- Sözleşme Örneği, Fatura ve Dekontlar

2- İhtarname ve Tebliğ Mazbatası

3- Sulh Hukuk Mahkemesi Delil Tespiti Raporu

4- Ayıpları Gösterir Fotoğraflar

5- Arabuluculuk Son Tutanağı

6- (Vekil varsa) Onaylı ve Baro pullu vekaletname sureti