

## İHTARNAMEDİR

**İHTAR EDEN (TÜKETİCİ) :** [Adınız Soyadınız] (TCKN: [.....])

**ADRESİ :** [Açık Adresiniz]

**MUHATAP (SATICI) :** [Satıcı Firma Unvanı] (VKN: [Biliniyorsa])

**ADRESİ :** [Satıcının Açık Adresi]

**KONU :** 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 9. maddesi gereğince, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin **CAYMA HAKKIMIN KULLANILDIĞININ** bildirimini ile tahsil edilen **[Ödenen Tutar] TL** bedelin tarafıma iadesi ihtaradır.

### AÇIKLAMALAR :

1. Firmanıza ait [Web Sitesi Adresi / Platform Adı] üzerinden, [Sipariş Tarihi] tarihinde, [Sipariş Numarası] sipariş numarası ile **[Ürün/Hizmetin Adı ve Cinsi]** nitelikli ürünü/hizmeti **[Ödenen Tutar] TL** bedel karşılığında mesafeli satış sözleşmesi kurarak satın aldım.

2. Sözleşmeye konu ürün tarafıma [Teslim Tarihi] tarihinde teslim edilmiştir. (Eğer hizmet ise: "Sözleşmeye konu hizmetin ifasına henüz başlanmamıştır / onaylanmıştır.")

3. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkı" başlıklı 9. maddesi; "Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir." amir hükmünü havidir.

4. İşbu kanuni düzenlemeler ışığında; yasal 14 (on dört) günlük hak düşürücü süre içerisinde, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin **sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı** firmanıza kati surette bildiriyorum.

5. Cayma hakkı bildirimini uyarınca, sözleşmeye konu ürünü firmanızın anlaşmalı olduğu / tarafıma bildirilen [Kargo Firması Adı] kargo firması aracılığıyla, [Kargo İade Kodu] iade kodu ile tarafınıza iade edilmek üzere gönderiyorum.

6. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 12. maddesi amir hükmü gereğince; cayma bildirimimin tarafınıza ulaşmasından itibaren en geç **14 (on dört) gün içerisinde**, teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemelerin tek seferde ve satın alırken kullandığım ödeme aracına uygun şekilde (aşağıda bilgileri verilen banka hesabıma / kredi kartıma) iade edilmesini ihtar ediyorum.

**SONUÇ VE İSTEM :** İşbu ihtarnamenin tarafınıza tebliğinden / ulaşmasından itibaren yasal süreler içerisinde **[Ödenen Tutar] TL** tutarındaki ürün/hizmet bedelinin tarafıma kesintisiz

olarak iade edilmesini; aksi takdirde bedelin ticari avans faiziyle birlikte tahsili için Tüketici Hakem Heyeti'ne / Tüketici Mahkemesi'ne başvurulacağını, hakkınızda icra takibi başlatılacağını, bu uğurda yapılacak tüm yargılama giderleri, harçlar ve yasal avukatlık vekalet ücretinin firmanıza tahmil edileceğini ihtaren bildiririm. [Tarih]

**İade Yapılacak Hesap Bilgileri:**

**Banka / Şube:** [Banka Adı ve Şubesi]

**IBAN:** TR[.....]

**Hesap Sahibi:** [Adınız Soyadınız]

**İhtar Eden Tüketici**

[Adınız Soyadınız]

[İmza]

*(İşbu ihtarname noter kanalıyla gönderilecekse aşağıdaki kısım eklenecektir)*

**SAYIN NOTER;**

Üç nüshadan ibaret işbu ihtarnamenin bir nüshasının muhataba Hızlı Posta (APS) ile tebliğini, bir nüshasının dairenizde hıfzını, tebliğ şerhini havi bir nüshasının ise tarafıma verilmesini saygıyla talep ederim.