

[ŞEHİR/İLÇE ADI] ADLİYESİ ARABULUCULUK BÜROSU'NA

BAŞVURUCU (TÜKETİCİ) : [Adınız Soyadınız] (TCKN: [.....])

ADRESİ : [Açık Adresiniz]

TELEFON / E-POSTA : [Telefon Numaranız] / [E-posta Adresiniz]

VEKİLİ (Varsa) : Av. [Avukat Adı Soyadı]

ADRESİ : [Avukatın Açık Adresi]

TELEFON / E-POSTA : [Avukatın Telefonu] / [Avukatın E-posta Adresi]

KARŞI TARAF (SATICI/SAĞLAYICI): [Satıcı Şirket Unvanı / Şahıs Adı] (VKN/TCKN: [.....])

ADRESİ : [Karşı Tarafın Açık Adresi]

TELEFON / E-POSTA : [Karşı Tarafın Telefonu / E-posta Adresi - Biliniyorsa]

BAŞVURU KONUSU : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi gereğince Dava Şartı (Zorunlu) Arabuluculuk başvurumuzdur.

UYUŞMAZLIK TÜRÜ : Tüketici Uyuşmazlığı (Parasal sınırı aşan ve Tüketici Mahkemesi'nin görev alanına giren uyuşmazlıklar)

TALEPLERİMİZ :

(Talep edilen kalemler bırakılmalıdır)

1. Ayıplı Mal / Hizmet Nedeniyle Sözleşmeden Dönme ve Bedel İadesi
2. Ayıplı Malın Ayıpsız Misliyle Değiştirilmesi
3. Ayıp Oranında Bedel İndirimi
4. Ücretsiz Onarım
5. Tüketici Kredisi / Kredi Kartı Uyuşmazlığından Doğan Alacak/Tazminat
6. Devre Tatil / Paket Tur Sözleşmesinden Doğan İade ve Tazminat
7. Abonelik Sözleşmesinden Doğan Haksız Fatura İptali / Bedel İadesi
8. Ayıplı İfa Nedeniyle Uğranılan Maddi / Manevi Tazminat
9. [Varsa Diğer Tüketici Hukuku Talepleriniz]

AÇIKLAMALAR :

1. Başvurucu, [Tarih] tarihinde karşı taraf (satıcı/sağlayıcı) unvanlı firmadan [Fatura No] numaralı fatura ile [Ürün/Hizmetin Adı] satın almıştır.

2. Satın alınan ürün/hizmette [Ayıbın/Sorunun Kısaca Açıklaması; Örn: üretim hatası çıkmış,

ekranda kararına olmuş, vaat edilen hizmet sunulmamıştır] şeklinde açık/gizli ayıp ortaya çıkmıştır.

3. Karşı tarafa defalarca bildirimde bulunulmasına ve iade/değişim/onarım talep edilmesine rağmen sorun özölmemiştir. Uyuşmazlık bedeli [Uyuşmazlık Tutarı] TL olup, bu tutar İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetleri parasal sınırının (2024 yılı itibarıyla 104.000 TL) üzerindedir.

4. 6502 sayılı Kanun m. 73/A uyarınca Tüketici Mahkemelerinde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması zorunlu dava şartı olduğundan, işbu başvuruyu yapma zorunluluğu hasıl olmuştur.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda kısaca arz ve izah edilen nedenlerle, karşı taraf ile aramızdaki tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlığın çözümü amacıyla Adliyeniz Arabuluculuk Bürosu sisteminden tarafımıza bir arabulucu atanmasını saygılarımla arz ve talep ederim. [Tarih]

Başvurucu / Vekili

[Adı Soyadı]

[İmza]

EKLER:

- 1- (Vekil varsa) Özel yetkiyi havi, onaylı ve baro pullu vekaletname sureti
- 2- (Varsa) Fatura, Garanti Belgesi, Servis Fişi
- 3- (Varsa) Sözleşme Sureti
- 4- (Varsa) Karşı tarafa çekilen ihtarname veya yazışma kayıtları